Magángyógyszertárak Működtetése 2008.
Siófok

Gyógyszertárak és informatika.

SIPOS GÉZA

Szakmai tapasztalataim

- Több mint 25 éves, különböző gazdasági területeken megszerzett informatikai gyakorlati tapasztalat
- Közel 20 éve dolgozom az egészségügyi számítástechnika területén
- A gyógyszerészekkel együtt éltem végig a ’90-es évek pozitív és negatív eseményeit, és a jelenlegi változásokat
- A ’90-es évek végéig az informatikában napi gyakorlatban tevékenykedtem, mára a cégem növekedése miatt már elsősorban szervezési, irányítási feladatokkal foglalkozom

SIPOS GÉZA

Mi történt a ‘90-es évektől?

A magyar társadalom és gazdaság minden területét érintően rendszerváltás, átalakulás történt.
A gyökeres átalakulás alól az egészségügy vonta ki legjobban magát. Üdítő kivételként a gyógyszerészeti területet lehet kiemelni.

Az átalakulás Hatása

- Sikeresen lezajlott a gyógyszertárak magánosítása.
- Több ezer gyógyszerész valódi tulajdonosi szemlélettel sikeresen kezdte el működtetni a gyógyszertárakat.
- Néhány éven belül Európai színvonalú gyógyszer ellátó rendszer jött létre.
- Javult a betegek ellátása szép, kulturált gyógyszertárakban, szinte országosan egységes feltételekkel.
- Különböző szakmai kezdeményezésekkel a beteg ellátás színvonalát, lehetőségeit javították.
- Igaz, árban és reklámban, piacbővítési stratégiákat nem alkalmaztak.
- A sikeres gyógyszertárak (részben kényszerítő hatásra) egységesen nagy tudású, speciális informatikát használtak.

Számítástechnika hatása a patikákban:

MI INDOKOLTA A SZÁMÍTÓGÉP ALKALMAZÁSÁT

- Állandósuló központi szabályzóváltozások
- Egyre bonyolultabb gyógyszer finanszírozási rendszer
- Rengeteg új gyógyszer és egyéb termék
- Bővülő feladatok, kötelező elektronikus adatszolgáltatások
- Elektronikus adatkapcsolatok (nagykereskedők, OEP, stb.)
- Romló árrés miatt hatékonyabb gazdálkodás
- Költségek csökkentése

MI LETT AZ EREDMÉNYE A SZÁMÍTÓGÉP ALKALMAZÁSÁNAK

- Kézben tartható gazdálkodás és automatizált folyamatok
- Gyors információ elérés lehetősége,
- Képesség másokkal való elektronikus együttműködésre

Ki nem használt képesség!

Az egészségügyben egyedülállóan, minden végponton számítógép alkalmazásával rögzült az összes adat, egységesen kinyerhető tartalommal.

Milyen környezet jött létre?

Az egy éve megkezdődött folyamatok eredményeképp legalizáltan is új tulajdonosi háttérrel létre jöttek, kisebb-nagyobb láncok. Az árképzési szabá[illegible] új gazdálkod[illegible] esen ez c[illegible]

Átértékelődött az informatika és az informatikai cégek szerepe. A csónakban az evező szerepét tölti be a számítástechnika.
Fontossága miatt átalakulóban van a régi rendszergazdák egy részének háttere.
Tulajdonképpen itt is zajlik a piac újra elosztása!

Hatása info[illegible]

- ✓ Az új felt[illegible] uló program[illegible]
- ✓ A korsze[illegible] nságos elektron[illegible]
- ✓ Internet[illegible]
- ✓ Új keresl[illegible]
- ✓ Adatgyű[illegible]
- ✓ A láncok[illegible] folyamatok és funkciók kellenek
- ✓ Az újonnan nyíló patikák az informatikai cégeknek piacbővülési lehetőséget jelentenek, de egyben növekvő költséget is.

OEP informatikai szerepe

OEP-APEH

- Gyógyszertárakban megindult az On-line biztosítási jogviszony ellenőrzés.
  - Munkaviszony alapján 4,3 millió jogviszony, és 200 000 saját jogon biztosított jogosult. A többi nyugdíjas, gyerek és egyéb?
  - Állítólag (híradás) eddig 150 000 fő akadt fenn a rostán
- Informatikailag probléma a félkész állapotban hagyott GPRS (-10 %)
- Tervezik az Internetes verziót is. A problémák hasonlóak lesznek ha nem hibatűrő és félig készre sikeredik az is.
- Kérdés:
  - Mikor jutunk el a napi gyakorlatban az elektronikus elszámolásig, elektronikus vényig?
  - Mikor felejthetjük el a floppyt, CD-t?
  - Mikor jön létre végre egységes gyógyszertörzs egykézből történő publikálva?

Egészségbiztosítók
(egyedüli új szereplők a csónakban

A törvény szerint a kihirdetést követő 30. napon belül megalakul a 22 Egészségbiztosítási pénztár, amelyek részvényeinek 49 %-át szabályozottan értékesítik.

A tö
Egé
funk

A tö
végi

A forgalomképes részvények értékesítésének szabályai 159 § 3. pont, c bekezdés
a Vevő többségi tulajdonossal együttműködik abban, hogy 2009. december 31-ig az EBP taglétszáma elérje legalább az ötszázezer, és ne haladja meg a kettőmillió főt

Logikus, szakmailag indokolt az lenne ha továbbra is egységesen, egy elszámoló központtal zajlana az elektronikus ellenőrzés, elszámolás. Gondoljunk csak az elmúlt évek során az Egészségpénztáraknál kialakult kaotikus elszámolásokra.

A racionális folyamatnak ellentmond:

- Rendkívül fontos, meghatározó szerepe lesz egy ilyen informatikai elszámoló rendszernek
- Ha valóban verseny indul be a EBP-k között, akkor az információ rendkívül fontos

Régi szereplők új köntösben

Partner patikák

- Az új árképzési szabályok hatására egyre nagyobb hangsúlyt kell fektetni nemcsa
- Fel kén
gyógys
- Szakíta
bizalma
- A magá a
korszer
együtt
  - Több helyen elfogadható, azonos kedvezményeket biztosító vásárlói kártyák alkalmazásával
  - Akciókkal, összehangolt szolgáltatásokkal
  - Információ és tapasztalatok cseréjével(forgalom,szolgáltatások)
- Miért kell azonos tulajdonos ahhoz, hogy patikák elektronikus adatcserét használjanak egymást közt a siker érdekében?

Ha nem működnek partnerként együtt, ha nem alkalmaznak hatékony informatikát, csak segítik mások sikerét!

Régi szereplők új köntösben

Nagykereskedők

- Itt is jelentős átrendeződések történnek, régi és fontos partnereik a gyógyszertáraknak
- Próbálnak sok új korszerű, hatékony, egységes informatikai megoldást elterjeszteni:
  - Gyors, biztonságos, elektronikus rendelési folyamatok (ADSL)
  - Partner patikáiknak közös akciók szervezésének
  - Információk egységes és gyakori küldése (árak, termékek, stb.)
- Szerintem, hamarosan itt is megjelennek újabb beszerzési lehetőségek
- Remélem belátható időn belül beteljesül az az álmom amikor egységes protokollon és egy központtal kommunikálva zajlik a gyógyszertárak megrendeléseinek, számláinak elektronikus folyamata

Régi szereplők új köntösben

Rendszergazdák

A sokat szidott és sokak által nem szeretett informatikát megtestesítő Rendszergazdákat az informatika kulcsszerepe miatt egyik legfontosabb partnerüknek kell hogy tekintsék a gyógyszertárak.
Ezen a területen, jelenleg a gyógyszertárakat meghaladó mértékű átrendeződés zajlik. Piaci arányok változása, felvásárlások, új szereplők. Nyilván ez is igazolja a számítástechnika meghatározó és tovább növekvő szerepét a területen.

Mi a jellemző itt a versenyre:

- A piaci pozíciók megszerzésének érdekében, végsőkig kiélezett versenyben, akár veszteségek árán is történik a rendszer és szolgáltatások biztosítása
- Küzdelem az új patikákért, a rendszert váltani szándékozókért
- Akiknél még DOS-os alapú rendszerek működnek, nagy erőkkel folytatják az átállás
- Csökken a piaci szereplők száma

Milyen változások várhatóak a patikai környezetben

Folytatódik és egyre erőteljesebben érződik az elmúlt évben megkezdődött folyamat.

A megtört

visszaállíta

Az már má

irracionális

mérlegelne

Az in

Igen, ilyen körülmények között kell a jövőben Önöknek sikeresen működtetni a gyógyszertáraikat.

A sikeres működtetés szerintem csak korszerű gyógyszertári informatikával lehetséges.

Remélem kevesen gondolják, hogy nem fog sikerülni!

Nem hiszem el, hogy átengedik másnak az elmúlt másfél évtized munkájának eredményeit, gyógyszerészi szakmai sikereit!

Őszintén

- Ige
- Ige

  maradnak.
- Igen, marad a piaci verseny.

Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!