



A korona vírus miatt egyszerűsített étkezés rendelési és fizetési funkciók:

QB-Értékesítés: A rendszerben lehet nyilvántartani a gyerekek/étkezők személyi és étkezésre vonatkozó adatait, itt lehet beállítani a különböző támogatási módokat, éves adható támogatásokat. Az előre rendelhető menük igénylése, pénztár kezelése (nyitás, zárás) és a különböző listák lekérése itt történik. A listákban különböző forgalmi, pénzügyi és egyéb listákkal támogatjuk az adatszolgáltatást mind az Önkormányzat felé, mind pedig a normatív támogatások esetében. Lehetőség kapcsolat kialakítására önkormányzati ASP rendszerhez és egyéb programokhoz (NAV, Forrás rendszer, EcoStat, Kulcs-Szoft):



1.1. **Törzsek:** gyerekek, külső étkezők, saját dolgozók nyilvántartása

- név, számlázási adatok, osztály/csoport besorolás nyilvántartása
- különböző térítési díjak, kedvezmények nyilvántartása (RGYV, több gyermek, tartós betegség, stb.)
- azonnali, előre történő vagy utólagos fizetési megoldások

1.2. **Rendelés/számlázás:**

- a nyilvántartott étkezőknek egyénekenként, vagy csoportosan lehet étkezést rendelni.
- határidőn belüli lemondások kezelése
- rendelések alapján akár személyenkénti, akár automatikus **számlázás** lehetséges, többféle fizetési módon (pl. készpénz, bankkártya, átutalás, csekk, csoportos beszedési megbízás, stb.)
- számlák automatikus feladása a NAV felé
- készpénzes fizetés esetén pénztár kezelése

1.3. **Listák, kimutatások:**

- többféle normakeret és a költséghelyek elkülönítésével minden egység részletes és összesített elszámoltatása egyszerűen megoldható
- készpénzmentes fizetési lehetőség biztosítása online, a nap 24 órájában
- rendelések szerinti létszám lista
- név és kiszállítási cím szerinti tálaló lista
- normatív nyilvántartások listázása többféle paraméter alapján (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet).
- számlák listázása többféle paraméter alapján

QB-Suli: Az étkeztetés egyszerű webes felületen előrendelés étkezőként, vagy akár családok, csoportok kezelésével. Nem csak rendelés, hanem a térítési díjak, számlák is kiegyenlíthetők kényelmesen interneten keresztül. (pl. készpénz, bankkártya, átutalás, SZÉP kártya, csekk, csoportos beszedési megbízás, stb.) Elektronikus bizonylatokkal rugalmasan kiváltható a személyes ügyintézés, pénztári sorban állás. Egyszerűen bárhol, bármikor, akár mobilról, vagy tabletről. Szintén itt lehet a lemondásokat határidőn belül kezelni.



- nyilvántartott étkezők gyors, egyszerű regisztrációja
- Egyszerűen bárhol, bármikor, akár tabletről, mobilról is használható
- webes felületen határidők figyelembevételével lehet rendelni és lemondani
- A rendelések alapján akár személyenként automatikus számlázás lehetséges, többféle fizetési módon.
- A készpénzmentes, vagy bankkártyás fizetés fokozatosan bevezethető, sőt egy helyen párhuzamosan is alkalmazhatók.
- elektronikus bizonylatok automatikusan e-mailen elküldésre kerülnek
- banki oldal bekötése alapján on-line fizetési megoldások (OTP, SimplePay, Unicredit, CIB, K&H)
- gyermekektől időskorúak ellátásáig megoldást biztosítunk, mind az ételkészítés folyamataiban, mind pedig a számlázás területén
- ha az étkeztetést külső szolgáltató biztosítja, akkor is hatékonyan tudja támogatni a saját adminisztrációját, naprakész információk elérésével
- zárt pénzügyi bizonylatolás

Szolgáltatási tartalom:



Munkatársaink speciális tudással rendelkező, élelmezésben jártas, tapasztalt szakemberek, informatikusok. Különböző piaci szegmensek (gyermek és felnőtt- munkahelyi és ellátotti étkeztetés) igényeire adunk gyakorlati megoldásokat. 30 éves tapasztalat, szaktudás.

- **Jogszálykövetés:** Szakembereink folyamatosan figyelemmel kísérik a rendeletváltozásokat, így fejlesztéseink során elsődleges szempont a jogszabályok szerinti megfelelés biztosítása, amellyel kapcsolatos módosításokat a felügyelettel rendelkező partnereink térítésmentesen határidőre megkapnak.
- **Telefonos ügyfélszolgálat:** Munkanapokon 7³⁰-17⁰⁰ óra között, amely során szakemberek segítenek informatikai és élelmezési kérdésekben.
- Új felhasználóinknak megfelelő **oktatást, távoli telepítést, bevezetési folyamatot** biztosítunk.
- Rendszeres **továbbképzéseket** tartunk felhasználóinknak, hogy mindig naprakészek legyenek a programfejlesztések és a változások tekintetében.
- **Online ügyfélkapcsolati rendszer:** Ezen a felületen felhasználóink gyors, átlátható módon rögzíthetik megoldandó kérdéseiket.
- Online ügyfélkapcsolati rendszerünkben követheti a segítségnyújtásunk állapotát. A legkorszerűbb informatikai környezetben készülnek a felhasználói igényeken alapuló és a hatályos rendeleteknek megfelelő programjaink.
- **Folyamatos fejlesztés:** Fejlesztéseinket a legújabb informatikai újítások alkalmazása mellett, ügyfeleink igényeit, javaslatait figyelembevéve széleskörű tapasztalat alapján dolgozzuk ki.
- **„Felhős” üzemeltetési környezet**ben tudjuk az informatikai háttérrel biztosítani.
- „Felhős” üzemelési környezet **GDPR megfelelés**

Üzemeltetési háttér:



Felhasználóknak Microsoft Azure platformon üzemelő alkalmazási környezetben dolgoznak velünk ügyfelek. A különböző banki fizetési mód alkalmazása azt követően lehetséges (általában 2-3 hét) amíg az ügyfél szerződik elektronikus fizetésre a bankkal, és azt követően egyesével hitelesíti a megoldást.

1. Szerver oldalt Quadro Byte biztosítja:

- Microsoft Azure környezetben elhelyezett rendszer
- 7x24 elérhetőség, 99,9 % rendelkezésre állás
- GDPR elvárásokat teljesítő környezet
- automatikus mentés és archiválás
- vírus és adatvédelem
- cégenként elkülönített tárolás
- a megadott ár egyidőben 1 user belépését tartalmazza
- rendszer működésének folyamatos monitorozása
- duplikált megoldás, azonnali elhárítási lehetőség

2. Felhasználói oldalon:

- internet csatlakozásra alkalmas munkaállomás
- a munkaállomáson olyan browserből futtatási lehetőség, amely HTML 5-re alkalmas. (a jelenleg standard Chrome, IE 11, Edge, stb.) alkalmas.
- lehetőleg Windows 10, de minden olyan környezet megfelelő, amely a megadott browsereket tudja futtatni.
- a Quadro Byte programot kezelő munkatárs