



Kézzelfogható eredmények a patikában!



GPR rendszer tapasztalatai OEP hitelesítés APEH engedély



A **Quadro Byte Rt.** korszerű **Windows-SQL** alapú számítógépes rendszere jelentősen **megkönnyíti** a gyógyszerészek napi munkáját. A sok év **tapasztalat** kiforrott, megbízható szolgáltatással párosul. A rendszer a felhasználót gyógyszerészeti szakmai információkkal is támogatja. A **korszerű technológia** alkalmazásával kedvező árfekvés mellett bérleti és vásárlási konstrukcióban is elérhető. Nyugodtan nézhet a jövő kihívásai elé.

- biztonságos gazdálkodás
- kézben tartható folyamatok
- korszerű informatika
- közvetlen támogatás



QUADRO BYTE RT.
1033 Budapest, Polgár u. 1.
Telefon: 436-9930 • Fax: 368-2503
e-mail: info@qb.hu • www.qb.hu

Bagi Zoltán

Törvényi előírások 1.

- (2) A 2006. július 1-jét követően hatályos rendelkezések alapján **az a gyógyszerár szolgáltathat ki közgyógyellátás keretében gyógyszert**, ahol az OEP a 61. § (6) bekezdése szerint biztosítja a nyilvántartáshoz elektronikus úton történő folyamatos hozzáférés távközlési műszaki feltételeit és **a gyógyszerár tulajdonosa az OEP által biztosított távközlési rendszert a szolgálati idő alatt folyamatosan üzemelteti.**
- (5) **Közgyógyellátás keretében ... csak az OEP által vezetett hatósági nyilvántartásban ... az elektronikus adatkapcsolat útján rögzített gyógyszerkiszolgáltatás számolható el.**

Törvényi előírások 2.

- (6) Ha a gyógyszertár - ...az elektronikus adatkapcsolatnak a gyógyszertár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavara miatt - nem tudja a nyilvántartásban ellenőrizni a közgyógyellátási jogosultságot és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegét, akkor a gyógyszert térítésmentesen kiadhatja. A hiba elhárítását követően a gyógyszer kiadását a gyógyszertár a szolgálati idő végéig, de legkésőbb egy héten belül elektronikus adatkapcsolaton keresztül jelzi a nyilvántartásnak az OEP által meghatározott, az OEP internetes honlapján közzétett formátumban.
- (7) A gyógyszertár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavar alatt az OEP informatikai rendszere, illetve az adatkapcsolat létesítéséhez igénybe vett, nem a gyógyszertár ellenőrzése alatt álló távközlési rendszer üzemzavarát kell érteni.
- (8) Az OEP a (6) bekezdés szerinti tájékoztatásban foglaltakat megvizsgálja, és ha azt állapítja meg, hogy az üzemzavar a (7) bekezdés szerinti okból történt, a kiszolgáltatott gyógyszert közgyógyellátás keretében elszámolja.



GPRS tapasztalatok 1.

- Telepítés és beállítás időigényes, nagy munka. A költségeket nekünk kell kigazdálkodnunk. OEP 10e Ft-ja nem segít rajtunk, le is mondtunk róla
- Próbaüzem tapasztalatai
 - 4-5 másodperces válaszidők
 - Néhány programhiba, amit javítottunk
 - Egyéb technikai hibák, melyek OEP, T-COM közreműködéssel javításra került
 - Térerő problémák
 - Vannak TAJ lekérdezések, melyekre nem érkezik válasz.
 - Folyamatos felügyeletet igényel a rendszer!
- Kiértékelés
 - A kiértékelés a válaszidőkre koncentrálni
 - Javaslatainkat eddig még nem vették figyelembe

GPRS tapasztalatok 2.

- Második próbaüzem
 - Nem történt a környezetben változtatás (program, kommunikáció, eszközök)
 - Kismértékben romlottak az eredmények
 - Új problémákra nem derült fény, a már ismertek sem oldódtak meg
 - Az eredmények megerősítették, hogy hatékony felügyelet nélkül a rendszer nem működhet problémamentesen
- Ellentmondó levelezés a Kamara és OEP részéről
- Közben halad az idő, és egyre kevesebb idő van a telepítésre, és a minél hibamentesebb működés hangolására

Mi következik július 1 után?



- A régi közgyógy igazolványok folyamatosan megszűnnek (1 év alatt)
- Július 1-től új közgyógy igazolványok kerülnek kiállításra havi költségkeret kezeléssel (csak on-line működhet a rendszer)
- A GPRS rendszer működtetése feltétlenül szükséges.
 - Mit kell tenni, ha nem működik?
 - Hol a hiba?
 - Ki tud segíteni?
- Üzemelési költségek!?

Problémák, amiket még nem látunk pontosan!

- Meghibásodott modem cseréjének időszakában mi történik?
- Ki a felelős, ha nincs kapcsolat, nincs válasz? Ki dönti el, és mi alapján? Az OEP?
- Nem informatikai eredetű kérdések:
 - Mi történik ha visszautasít az OEP rendszere?
 - A közhiteles adatbázis válasza az igaz, amíg be nem bizonyítják, hogy nem...
 - Közgyógy igazolvány lejáratá előtt 45 nappal...
 - Tartozáskezelés problémái (megrendeljük a gyógyszert de kiderül, hogy nincs keret)
 - Stornírozás problémái...



OEP hitelesítés

- Már előfordult, hogy előre hitelesítettek és nem utólag
- A hitelesítési folyamat korrekt, a leírt elvárásokat ellenőrzik
- Előnye, hogy durva eltérések a BÉVER és a QB-Pharma között már előre kiderülhetnek
- Hitelesítés kiterjed:
 - Program hibaüzeneteire, figyelmeztető, tájékoztató üzeneteire
 - OEP floppy tartalma, BÉVER-el ellenőrizve
 - GPRS kommunikációs naplófájlok ellenőrzése

APEH bevizsgálás

- Pénztártechnikai bevizsgálás célja
- Bevizsgálási módszerek
- Folyamatos jogszabályváltozás
- Egyre bonyolultabb, sokszor egymásnak ellentmondó előírások
- Törvényileg meg nem követelt ad-hock elvárások
- Hallomásból tudomásunkra jutott egyre újabb elvárások
- Szerencse szerepe...

Új APEH engedély

- Elektronikus journal elvárásai
- Amikor már kész, kiderül, hogy mégsem!!!
- Több hónapja csak apróságok módosíthatása, oda és vissza!
- Azért ha lassan is, de haladunk! Már heteken belül várható a befejezés.

Köszönöm figyelmüket!

