



# Eger

2004. december 2.

## Korszerűség

### QB-Pharma bemutató



Bagi Zoltán

**Mivel több a napjaink elvárásainak  
megfelelő program?**



# QB-Pharma

Valódi Windows program  
SQL adatbáziskezelővel

# Korszerűség = Megtakarítás

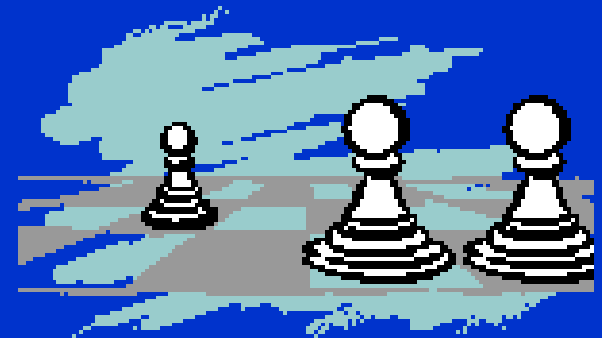


- Nem elegendő csak gépet cserélni, hatékonyabb, optimálisabb működés is kell
- Nem egy új számítógép (a hardver) teszi korszerűvé rendszerünket, hanem a nagyobb tudású szoftver
- (Ezzel együtt a számítógépek árának csökkenését érvényesíteni kell a gyógyszertárakban)
- A korszerű azért olcsóbb, mert az üzemeltetés kevesebbe kerül.
  - A számítógép egyszeri kiadás, de az üzemeltetés költségei folyamatosan jelentkeznek.
  - A korszerű program erőforrásokat szabadít fel.

# Mitől korszerűbb egy program?



- Gyorsabb vele a munka
- Egyszerűbb kezeléstechnika, de nagyobb funkcionális tudás
- Kommunikáció
- Adatbiztonság
- Adatvédelem, jogosultság
- Integráltság növelése
- Szervizelhetőség, távfelügyelet
- Helpdesk
- Háttérszolgáltatások
- Továbbfejleszthetőség



# Gyorsaság



- Egyetlen rögzítési folyamattal több kapcsolódó művelet is lezajlik, így rögzítési munka és idő takarítható meg.
- Olyan munkafolyamatok támogatása, amit eddig manuálisan adminisztráltak (kockásfüzet)
- Műveletek szükség esetén félbehagyhatóak, de lehet később folytatni. Nem kell egymásra várni a gép előtt.
- Csak officinában végrehajtható funkciók előkészíthetőek az irodában, így csak rövid időre tartják fel az eladást.
- A hosszadalmas nyomtatási műveletek utólag is elvégezhetőek, nem kell záráskor a nyomtatóra várni.



# Egyszerűbb, hatékonyabb kezeléstechnika



- Egyre több információ a képernyőn, mégis áttekinthetőbb megjelenés
- Fényképek, rajzok használata
- Egyéb rendszerekben megszokott kezeléstechnika (Word, Excel stb.)
- Érintő képernyő használatának lehetősége



# Kommunikáció



- A kor technikájának már mindegy milyen távol vannak a gépek
- Az új eszközök új lehetőségeket biztosítanak, nem csak alkalmanként és rövid időre kapcsolódhatunk, hanem folyamatosan folytatódhat adatcsere
  - Kapcsolat nagykereskedőkkel
  - Kapcsolat házi orvosokkal
  - Kapcsolat OEP-el
  - Kapcsolat a rendszergazdával
  - Kapcsolat a könyvelővel
  - Kapcsolat a fiók gyógyszerterárral
  - Kapcsolat más gyógyszerterárral
- Az nemzetközi szabványok használata miatt különböző programok gyorsabban és olcsóbban illeszthetők.



# Adatbiztonság



- A mentés ma már nem tart sokáig, korszerű eszközökkel másodpercek alatt elvégezhető.
- Mentés szükség esetén munka közben is.
- A mentés sebességének drasztikus növelése.
- Új adattároló eszközök használata (Pen drive).
- CD-ROM közvetlen írása a programból.





# Adatvédelem, Jogosultság

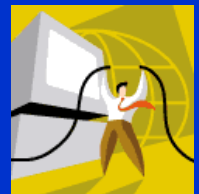
- Ha ellopják a gépet akkor se lehessen hozzáférni az adatokhoz.
  - A patikában olyan személyes egészségügyi adtok találhatóak, melyek védelme egyre fontosabbá válik. (ellenpélda: OEP floppy lemez)
  - A pénzügyi adatok illetéktelen kezekbe való kerülése sem megengedhető
- Minden felhasználó csak ahhoz az adathoz férjen hozzá, amit engedélyeztek számára.



# Integráltság növelése



- **Kapcsolódó funkciók ellátása az automatikusan keletkező adatokkal:**
  - Könyvelési feladások automatikus keletkezése
  - Átutalások átadása banki szoftvereknek
  - Nagykereskedőkkel kialakítható újfajta lehetőségek megteremtése (eladás közbeni rendelés, On-line licitálások, kedvezmények automatikus figyelése)
  - OEP elszámolás korszerűbb kialakításának lehetősége (visszajelzés az esetleges hibákról, on-line elszámolás)
- **Példa az integráltság növelésére: háziorvosi kapcsolat**
  - On-line: az orvos információt kap a gyógyszer áráról, kiadhatóságáról és arról, hogy éppen van-e a patikában
  - Vonalkódos kialakítás: a vény adatait lehet vonalkódról betölteni a rögzítés helyet



# Szervizelhetőség, távfelügyelet



- Segítség azonnal, nem csak szóban. Budapestről, utazási idő nélkül azonnal meg tudjuk kezdeni a probléma vizsgálatát.
- Hibajelentések, diagnosztikák elküldése a rendszergazdának a jelentősebb probléma megelőzésére



# Helpdesk



- Nap közben 3 kolléga folyamatosan foglalkozik a kérdésekkel és problémákkal
- Kora reggeli és késő esti időpontokban egy kolléga fogadja a hívásokat
- Belső levelező rendszeren keresztül érkeznek a kérdések egy része, valamint az írásban elkészült válaszok ezen keresztül kerülnek elküldésre
- SMS értesítés a sürgős információkról.



# Háttérszolgáltatások



- Folyamatos fejlesztés a felhasználói igények szerint
- A működési környezet elvárásainak való megfelelés biztosítása
- Hatóságok elvárásai szerinti követés
- Nagyker árak kijuttatása, modemes rendelési problémák kezelése
- Árváltozások bonyolítása
- TB elszámolási problémák kezelése
- OEP korrekciók támogatása



# Továbbfejlesztés lehetősége



- A várható fejlődési irányokra előre fel kell készülni, különben csak jelentős átalakításokkal, és fejlesztéssel – vagyis időráfordítással - lehet megvalósítani azokat.
- Példák:
  - Már most fel van készítve a program több egészségbiztosító kezelésére.
  - Az átgondolt tervezésnek köszönhető, hogy az OEP igényei szerinti on-line kapcsolatot cégünk próbálhatta ki. A fejlesztés kevesebb mint egy hónapot vett igénybe
  - A háziorvosi kapcsolat kifejlesztése néhány hét alatt zajlott le



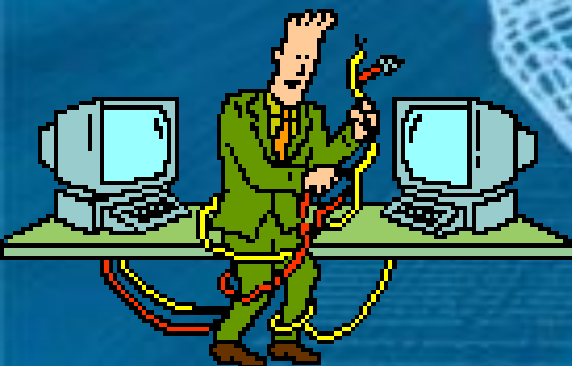


# Eger

2004. december 2.

## Korszerűség

### QB-Pharma bemutató



## Köszönöm figyelmüket!

### Bagi Zoltán